Политика конфиденциальности персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ-152), постановлением Правительства РФ № 1046 от 29.06.2021 и требованиями Роскомнадзора. Политика определяет порядок обработки персональных данных (ПДн)

Индивидуальным предпринимателем Тагановой Людмилой Николаевной (ОГРНИП: 317703100074111 , ИНН: 701714953338, адрес: 634050, Томская область, г. Томск, пер. Пионерский, д.7, кв.10, email: torta-zakaz@mail.ru, тел.: +7(909)5459129; далее - Оператор) при использовании сайта https://torta-torta.ru/ (далее - Сайт).

Категории субъектов ПДн: физические лица - посетители Сайта, клиенты, оформляющие заказы на торты, выпечку, десерты, доставку, участвующие в бонусной программе (7% кешбэк). ПДн - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к субъекту ПДн.

Использование Сайта означает ознакомление с Политикой и согласие на обработку ПДн во всплывающем окне с обязательным указанием метрических программ.

2. Источники и перечень обрабатываемых ПДн

Источники получения ПДн:

• Персональные данные, предоставленные субъектом добровольно: в формах «Сделать заказ» (ФИО, телефон, email, адрес доставки, зона доставки), «Вакансии отправить резюме» (ФИО, контакты, образование, опыт);

• Автоматический сбор через метрические программы: Яндекс.Метрика (собирает IP-адрес, данные о браузере, cookie-файлы, время доступа, страницы просмотра, предпочтения пользователя для аналитики поведения); Top.Mail.ru (IP-адрес, геолокация, устройство, действия на Сайте);

• Данные из социальной сети VK.com (при взаимодействии через сервисы). Перечень ПДн: фамилия, имя, отчество; email; номер телефона; адрес доставки; зона доставки (зеленая/красная/желтая/синяя); информация о заказе (для бонусной программы); IP-адрес; cookie; данные браузера (тип, версия, ОС); время доступа; адрес страниц; геолокация; данные о действиях (просмотры, клики). Оператор не обрабатывает биометрические, специальные или расовые ПДн. Оператор не проверяет достоверность ПДн и исходит из их актуальности, предоставленной субъектом.

3. Цели обработки ПДн

Оператор обрабатывает ПДн исключительно для достижения следующих целей:

• Идентификация субъекта и выполнение заказов (доставка тортов, выпечки, десертов);

• Обсуждение деталей заказа, информирование о статусе, зонах доставки;

• Участие в бонусной программе (начисление 7% кешбэка);

• Обработка резюме для вакансий;

• Персонализация Сайта (рекомендации на основе истории);

• Аналитика поведения через метрику (Яндекс.Метрика, Top.Mail.ru) для улучшения Сайта;

• Маркетинг: уведомления об акциях, новостях (с согласия).

4. Способы, сроки обработки и хранения ПДн

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение (на российских серверах), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление (курьерским службам для доставки), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение - автоматизированно и неавтомизированно.

Срок обработки персональных данных: до достижения целей обработки (выполнение заказа, истечение бонусного периода), но **не более 3 (трех) лет** с момента сбора ПДн, либо до момента отзыва согласия субъектом, либо до уничтожения по окончании срока - в зависимости от того, что наступит раньше. Порядок уничтожения: принудительное стирание данных из баз, дегазация носителей, подтверждение актом.

5. Передача ПДн третьим лицам и трансграничная передача

Передача ПДн третьим лицам допускается только по поручению Оператора: курьерским службам для доставки заказов (ограниченный перечень: ФИО, телефон, адрес). Трансграничная передача не осуществляется (Facebook Pixel удален из кода Сайта). Метрические программы Яндекс.Метрика и Top.Mail.ru размещены на серверах в РФ. Конфиденциальность ПДн сохраняется, кроме случаев, предусмотренных ФЗ-152 (запросы суда, надзорных органов).

6. Организационные и технические меры защиты ПДн

Оператор применяет меры для защиты ПДн от неправомерного доступа:

• Технические: TLS 1.3 шифрование, двухфакторная аутентификация, файрволы, анти-DDoS, резервное копирование;

• Организационные: локальные акты, аудит логов, обучение персонала, процедуры реагирования на инциденты;

• Мониторинг соблюдения ФЗ-152, выявление нарушений.

7. Права субъекта ПДн и порядок их реализации

Субъект вправе: получать информацию об обработке; требовать уточнения, блокирования, уничтожения ПДн; жаловаться в Роскомнадзор; отзывать согласие. Для реализации - заявление (письменное/электронное с ПЭП) на torta-zakaz@mail.ru. Обработка продолжается на иных основаниях (п.2-11 ч.1 ст.6 ФЗ-152). Срок ответа: 10 рабочих дней (может быть продлен до 20 рабочих дней при необходимости).

8. Получение согласия на обработку ПДн

Согласие получается во всплывающем окне при первом посещении Сайта и в формах заказа:

• Информирование: "Сайт использует Яндекс.Метрику и Top.Mail.ru для сбора IP, cookie, данных о поведении. Ознакомьтесь с Согласием на обработку ПДн и Политикой";

• Субъект ставит галочку "Согласен на обработку ПДн Яндекс.Метрикой (IP, cookie, поведение) и Top.Mail.ru" и нажимает "Принимаю".

9. Заключительные положения

Оператор вправе вносить изменения в Политику (уведомление на Сайте). Актуальная редакция: https://torta-torta.ru/Политика-конфиденциальности/. Вопросы: torta-zakaz@mail.ru. Политика обязательна с момента размещения.